

## Case Study

# Sede de Elior Group en la Tour Égée

**Usuario final** Sede de Elior Group en la Tour Égée

**Ubicación** París (Francia)

### Equipo

Cableado Excel categoría 6<sub>A</sub> U/FTP 1 x 4 p. y 2 x 4 p.; racks Environ SR, cableado de fibra óptica OM3 Enbeam de Excel, PDU de Excel, 9000 tomas Keystone de tipo mariposa y sin herramientas con todos los accesorios y conectividad completa.

### Visión del cliente

«En la sede central de Elior Group tomaron la decisión de mudarse a las nuevas oficinas de la Tour Égée distribuidas en 15 plantas (desde la 24 a la 39), y querían garantizar una transición exenta de problemas que no resultara molesta durante las operaciones del día a día de la empresa dentro del sector de los servicios de restauración, tan cambiante y competitivo. Dado que el instalador, GTIE Tertiaire, es un Socio Instalador Excel acreditado, Elior Group tenía la seguridad de que la solución de Excel satisfaría todos los requisitos del proyecto, diseñado específicamente con el plan de transformación del grupo en mente. Entre otras cuestiones, el plan se centró en acelerar el crecimiento empresarial en mercados internacionales más amplios, optimizar costes y respaldar la excelencia operativa. El alto rendimiento, la gran reputación y la renombrada fiabilidad del catálogo de productos de Excel fueron fundamentales a fin de que estos fueran la solución elegida para este proyecto».



**Elior Group es un líder mundial en el sector de los servicios de catering y complementarios. Como servicio de catering de preferencia en el mundo de la empresa, el sector educativo, la sanidad, los viajes y el ocio, operan en 16 países como líderes en sus principales mercados: Europa, Norteamérica y Latinoamérica. Conforme al plan estratégico 2016-2020 del Grupo, la idea es agrupar todas sus actividades bajo el mismo techo en la Tour Égée en una apuesta destinada a ofrecer un lugar de trabajo colaborativo, innovador y ergonómico, diseñado para fomentar el espíritu de equipo y optimizar la eficiencia.**

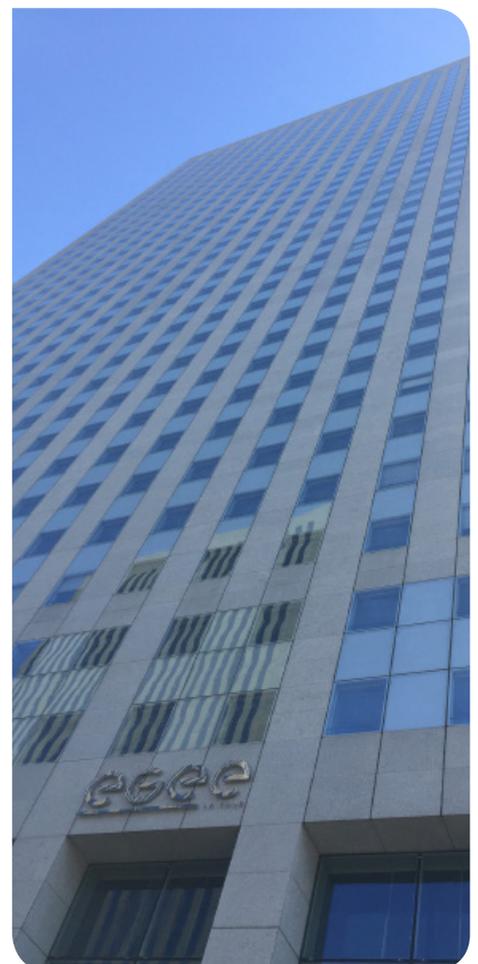
### El requisito del cliente

Optimizar el rendimiento de la organización para superar las expectativas de los clientes en un sector competitivo y cambiante, mediante la instalación de un sistema de cableado completamente nuevo, compuesto de productos de la máxima calidad.

### En busca de un socio

GTIE Tertiaire es un contratista general en el ámbito de los trabajos de electricidad que ya atesora varios años de experiencia en la región de París. Con experiencia en una amplia variedad de mercados (redes energéticas, iluminación, seguridad, detección de incendios y gestión técnica centralizada), GTIE Tertiaire posee un sólido nivel de conocimientos para proporcionar instalaciones de alta calidad.

Dotado de la acreditación como Socio Instalador Excel desde hace varios años, GTI Tertiaire también ofrece una garantía de 25 años para todas sus instalaciones, lo que



brinda tranquilidad mental a clientes como Elior Group. Tras trabajar durante varios años con la completa gama de productos de Excel, están al día en cuanto a las últimas incorporaciones a su catálogo de productos, al tiempo que se encuentran en una posición sólida para promocionar y recomendar la solución completa, dado que confían en la calidad de los productos de Excel. Con este conocimiento de los productos y la marca, GTIE Tertiaire pudo especificar e instalar productos en función de su capacidad para satisfacer los requisitos del usuario final.

### El producto adecuado

La naturaleza de las operaciones empresariales de este proyecto conllevó que fuera fundamental que la solución escogida pudiera presumir de capacidad completa, alta calidad, fiabilidad y facilidad de instalación. La elegida fue la solución de Excel por estos motivos. Con reconocimientos en un amplio espectro de mercados verticales, que incluyen infinidad de instalaciones similares en entornos de torres de oficinas de gran envergadura, el instalador y el usuario final pueden tener la tranquilidad de que la gama de Excel es apropiada para este fin.

La gama de productos Excel constituye una solución completa en la que el rendimiento y la facilidad de instalación son dos requisitos previos. Haciendo hincapié en la compatibilidad y el cumplimiento de las normas «desde el cable al armario», la fiabilidad y la disponibilidad del producto, Excel es una solución de total confianza. Con un plazo muy estricto en el que los empleados de Elior Group tenían que hacer el traslado al nuevo edificio, se entiende que la importancia de que la solución elegida fuera lo bastante flexible como para satisfacer fácilmente los requisitos —y la de Excel lo era. No solo el calendario del proyecto era ajustado, sino que las oficinas se encontraban en la planta 24 y superiores de la Tour Égée, lo que complicó la instalación. Sin embargo, la versatilidad de las opciones de presentación del catálogo de productos de Excel contribuyó a mitigar las dificultades que podrían haber surgido. Es más, los productos están cubiertos por una garantía de



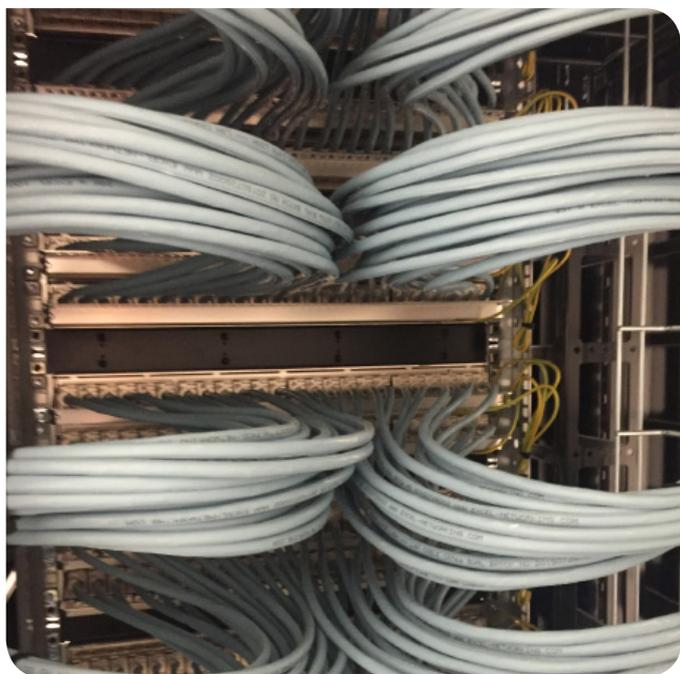
25 años gracias a que los instaló un Socio Instalador Excel acreditado, lo que proporciona al usuario final la seguridad de que recibe una solución fiable y de alta calidad al precio adecuado.

Los productos de Excel cuentan con la verificación de Delta. Excel lleva más 15 años invirtiendo en estas pruebas y programas de verificación. Las verificaciones independientes se consideran una ventaja más de la solución. Además de probar los componentes y el canal, se visitan las instalaciones de fabricación para comprobar la calidad constante en el proceso de fabricación. La certificación, el cumplimiento de la normativa y la garantía completa del instalador contribuyen a la elección de Excel Networking Solutions como el producto adecuado para el proyecto.

### Diseño e instalación

APM, un Socio Excel Distribuidor y prescriptor en este proyecto, diseñó la solución de infraestructura completa para satisfacer los requisitos de Elior Group. Era fundamental que la transición de los empleados al nuevo edificio fuera lo más sencilla posible, y que el resultado final ayudase a facilitar una mejora de la eficiencia en las diversas actividades de la organización mediante conectividad de alta velocidad con equipos e infraestructuras fiables.

El cableado de fibra óptica OM3 Enbeam de Excel fue el elegido para respaldar la garantía de futuro de la instalación. La solución de cableado OM3 de Excel se ha diseñado para ser compacta, ligera y extremadamente flexible, así como fácil de instalar. Los cables se colocan alrededor de hilos reforzados absorbentes como elementos de refuerzo que contienen hasta 24 fibras de estructura ajustada de 900µm con código de color, cubiertas con un revestimiento exterior no propagante de incendios y libre de halógenos. La fibra también proporciona una red troncal extremadamente fiable para la transmisión de los datos hasta el núcleo, y además es inmune a muchas interferencias causadas por otros servicios del edificio, por lo que no se producirán problemas en la transferencia de datos. Esto resultó de especial importancia



para el proyecto, puesto que las oficinas de Elior Group se situarían dentro de la Tour Égée entre las oficinas de otras empresas. Era vital una solución que respaldara la reducción de interferencias y la mejora de la transferencia de datos. Las capacidades de la fibra permitieron que la red se diseñara para funcionar con las amplias dimensiones del lugar y la instalación, lo que proporcionó la capacidad de ofrecer 1000BASE-SX (Gigabit) Ethernet en la red troncal a distancias de hasta 550 metros, o 10GBASE-SR/SW (10 Gigabit) hasta a 300 m.

El cableado Excel de categoría 6<sub>A</sub> fue la opción escogida, pues lleva las capacidades de rendimiento de la infraestructura de cobre a nuevos niveles, lo cual era un requisito específico para este proyecto. El cable se ha diseñado para los requisitos de ISO/IEC, TIA y CENELEC para los componentes de la categoría 6<sub>A</sub>, y ofrece un alto rendimiento en distancias de hasta 90 metros, algo fundamental para un lugar como este, que se distribuye entre 15 plantas de una torre de oficinas. El nuevo sistema admite varias aplicaciones, que incluyen 10GBASE-T (10 Gigabit Ethernet), lo cual se suma a la ya de por sí duradera naturaleza de la instalación. El producto también se presta a cualquier requisito del material de vídeo de alta definición que requiere mucho ancho de banda, lo que lo convierte en una opción perfecta para las comunicaciones unificadas (UC), donde la tecnología emergente puede aprovecharse según su máximo potencial, dentro de una empresa previsoras que mira al progreso. Cada cable está compuesto de dos grupos de dos pares envueltos en una resistente lámina de aluminio/poliéster de gran calidad con una configuración en S, proporcionando una pantalla para cada par. La configuración en S garantiza la separación de los pares, lo que a su vez garantiza el rendimiento. Los pares individuales se disponen en distintas longitudes de trenzado para garantizar un rendimiento óptimo.

Se cargaron 9000 tomas Keystone de categoría 6<sub>A</sub> de Excel en 230 bastidores sin carga de Excel. Se suministró una bandeja de organización trasera con posiciones de bridas diseñadas expresamente con cada panel para aumentar su longevidad y protección del cableado instalado. Estos accesorios fueron el acompañamiento perfecto de los racks Environ ER de Excel que albergaron la instalación en la sala de comunicaciones de la Tour Égée y protegieron el equipo de la infraestructura mientras mantenían las conexiones seguras en un entorno cerrado, gracias a la solución de cierre Environ dedicada. La serie ER ofrece una capacidad de carga de 600 kg, un espacio de montaje excepcional que permite que la

instalación albergue el cableado estructurado, así como los conmutadores, servidores o equipo de red que lo acompañan. Los racks Environ ER se complementaron con 110 PDU de Excel, cada uno de los cuales compuesto de ocho conectores de enchufe NFC (estilo francés). Las unidades PDU, que se montaron horizontalmente en los armarios Environ para lograr una solución de mayor densidad, respaldaron la gestión y distribución apropiadas de la energía en toda la instalación.

La duración del proyecto se extendió de marzo a octubre de 2016. Dado este plazo tan ajustado, era importante que la instalación se hiciera con precisión y un acabado profesional, así como con las interrupciones mínimas, de ahí que se escogiera al instalador acreditado para garantizar la máxima eficiencia en el proyecto y permitiera a los empleados «mudarse» a las nuevas instalaciones en octubre. Esto no estuvo exento de retos; se produjeron retrasos en la finalización de la reforma de la sala de comunicaciones, lo que causó inevitablemente un retraso en la instalación de los racks y, consecuentemente, del resto del equipo y los accesorios. Con todo, pese a las adversidades, el proyecto se completó a tiempo y los 1200 miembros de la plantilla pudieron ubicarse en las nuevas oficinas en octubre de 2016, beneficiándose de la conectividad de alta velocidad, interferencia mínima y eficiencia completa por lo que respecta a la red.

### El resultado

Tras la satisfactoria instalación de los productos de Excel en las áreas de oficina designadas en la Tour Égée, Elior Group ha trasladado a 1200 empleados a 15 plantas de la Tour Égée en el distrito empresarial La Défense de París. Este traslado comprende la mudanza de tres de las actividades principales del grupo: Elior France, la marca de servicios de catering (Empresa e Industria, Educación y Sanidad), Áreas (Francia y norte de Europa), la marca de puestos de comida, y Elior Services. Además, Elior France, en conjunto con la marca de gama alta Arpège, gestionará todas las actividades de catering interempresariales en la Tour Égée. Los espacios y conceptos de catering serán accesibles todo el día para satisfacer las demandas de los empleados que ocupan las 39 plantas del edificio. Elior también ha creado un servicio de habitaciones para las personas de alto nivel que asistan a reuniones y para albergar almuerzos de trabajo, así como un servicio de catering para el centro de empresas de la Tour Égée.

**elior**Group   
Time savored

Excel House  
Junction Six Industrial Park  
Electric Avenue  
Birmingham B6 7JJ  
England

T: +44 (0) 121 326 7557  
F: +44 (0) 121 327 1537  
E: sales@excel-networking.com

[www.excel-networking.com](http://www.excel-networking.com)

**excel**  
without compromise.

Excel House  
Junction Six Industrial Park  
Electric Avenue  
Birmingham B6 7JJ  
England

**T:** +44 (0) 121 326 7557

**F:** +44 (0) 121 327 1537

**E:** [sales@excel-networking.com](mailto:sales@excel-networking.com)

[www.excel-networking.com](http://www.excel-networking.com)

**excel**  
without compromise.